

Arbejdsmarked og beskæftigelse

Nyt fra EESSI, NemRefusion, Mit Sygefravær, KSD, KP og KY

Uge 21, maj 2023



Kære sagsbehandler, ydelseschef, systemansvarlig m.fl.

Dette nyhedsbrev er for dig med interesse for Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet.

Nyt fra Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet

- [Orientering om webtilgængelighed, KLIK-opgaver m.m.](#)
- [Overgang til MitID Erhverv og nye certifikater](#)
- [Fremover opdaterer I jeres kontaktoplysninger via Rollegalleriet i KLIK](#)
- [Spørgetime for ydelseschef er afholdt](#)

Nyt fra EESSI

- [Webinar om brugen af RINA er afholdt](#)

Nyt fra NemRefusion

- [NemRefusion-projektet søger kommune til pilotfasen](#)
- [Webinarer for kommuner, UDK og slutbrugere i forbindelse med NemRefusion 3.0](#)

Mit Sygefravær

- [Mit Sygefravær 2.0 scorer højt på tilgængelighed](#)

Nyt fra KSD

- [Vejledning om supportens ydelser er opdateret](#)
- [Ny artikel fra Ankestyrelsen om principmeddelelse 51-22](#)
- [Superbrugernetværksmøder afholdt](#)

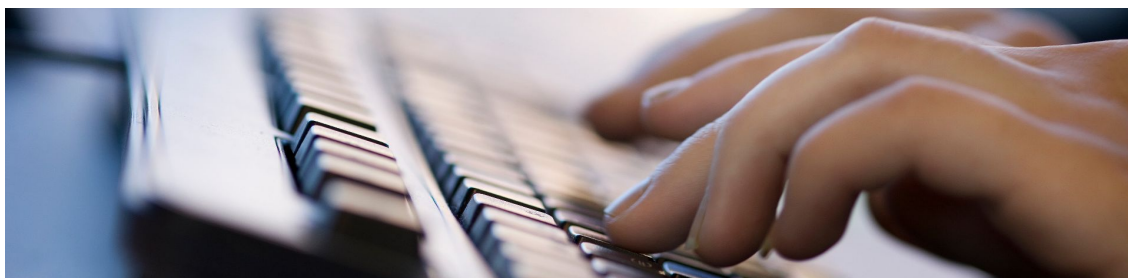
Nyt fra KP

- [Release 3 er gennemført](#)
- [Workshop: Sådan bygger I opgavepakker i KP Basis](#)
- [Ekstra økonomisk støtte til modtagere af ældrecheck for 2023](#)
- [Blanketter om tilkendelse af førtidspension \(UDK251\)](#)

Nyt fra KY

- [Release 5.0 flyttes](#)
 - [Kommunalt servicekatalog](#)
 - [KOMBIT besøger Ishøj Kommune, der fortæller om store rettelser i KY og bedre overblik](#)
 - [Brugerforum: Styrk anvendelse af KY](#)
 - [Orienteringsmøde om inflationshjælp den 23. maj 2023](#)
 - [Fokusrevisionen på 225-timersreglen](#)
-

NYT FRA ARBEJDSMARKEDS- OG BESKÆFTIGELSESONOMRÅDET



Orientering om webtilgængelighed, KLIK-opgaver m.m.

KOMBIT har afholdt programledermøde den 27. og 28. april 2023, hvor KOMBIT informerede kommunernes programledere om webtilgængelighed i fagsystemerne, herunder KP, KY, KSD samt NemRefusion og Mit Sygefravær. Kommende KLIK-opgaver til EESSI samt DOS-programmet blev ligeledes gennemgået.

[Klik her for at læse mere og se præsentationen.](#)

Overgang til MitID Erhverv og nye certifikater

KOMBIT henleder alles opmærksomhed på, at Digitaliseringsstyrelsen dels overgår til nye OCES-certifikater og overgår til nye versioner af MitID. I kan læse mere på [Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside](#).

Fremover opdaterer I jeres kontaktoplysninger via Rollegalleriet i KLIK

Vær opmærksom på, at der er sket en ændring i, hvem og hvordan I skal informere, hvis I skifter arbejdsmarkedsdirektør, forvaltningschef, ydelseschef for KSD, KY eller KP samt systemansvarlige for løsningerne inden for arbejdsmarked og beskæftigelse.

KLIK indeholder nu "Rollegalleri", og det betyder, at I fremadrettet skal informere **kommunens KLIK-administrator** om ændringer i roller, da kontaktoplysninger på roller fremover bliver vedligeholdt i KLIK.



Spørgetime for ydelseschefer er afholdt

Den 16. maj 2023 blev der afholdt spørgetime for ydelseschefer med orientering fra KOMBIT om:

- Webtilgængelighed
- Ny Digital Post
- KP: Fra basisløsning til fuldt udviklet løsning
- KY: Tabt arbejdsfortjeneste
- Lov og reformer
- Data inden for arbejdsmarked og beskæftigelse

Præsentationsmateriale og mødeoptagelse er sendt til alle deltagerne.

NYT FRA EESSI



Webinar om brugen af RINA er afholdt

Den 19. april 2023 blev der afholdt et webinar om brugen af RINA.

Optagelse og præsentation finder du i yammergruppen [her](#).

Hvis du skal have adgang til EESSIs yammergruppe, bedes du skrive til bbpe@kl.dk, som efterfølgende vil sende dig en invitation.

NYT FRA NEMREUSION

NemRefusion-projektet søger kommune til pilotfasen

Vi nærmer os pilotfasen for NemRefusion 3.0, der begynder den 8. august 2023. Med ombord har vi Novo Nordisk, IKEA og FOA, der har indvilliget i at indgå som piloter. Vi kunne imidlertid også godt tænke os at få en kommune ombord som pilotvirksomhed, dvs. kommunen i rollen som arbejdsgiver.

På linje med alle andre virksomheder i Danmark indberetter kommunerne syge- og barselsfravær i NemRefusion for deres ansatte. Vi ved, at langt de fleste kommuner anvender en systemleverandør til at foretage indberetningerne i NemRefusion, men vi er altså på udkig efter en kommune, der ikke gør brug af en systemleverandør.

Så hvis din kommunes løn/HR-afdeling indberetter syge- og barselsfravær direkte via brugergrænsefladen i NemRefusion, hører vi meget gerne fra jer i en mail til nemrefusion@kombit.dk. Derefter vil vi naturligvis fortælle mere om, hvad det kræver at være pilotvirksomhed.



Webinarer for kommuner, UDK og slutbrugere i forbindelse med NemRefusion 3.0

Som nævnt i sidste nyhedsbrev afholder vi en række webinarer frem mod og under pilotfasen og go-live for NemRefusion 3.0. Formålet er at forberede og betrygge kommunerne, Udbetaling Danmark (UDK), slutbrugere mfl. på overgangen til den nye løsning, og samtidig stå til rådighed, hvis der opstår spørgsmål. Det vil naturligvis også altid være muligt at skrive til os på nemrefusion@kombit.dk.

Teknisk spørgetime målrettet systemleverandører er afholdt

Vi har i dag - den 22. maj 2023 - afviklet en teknisk spørgetime om NemRefusion 3.0 målrettet systemleverandører. Her gennemgik vi, hvilken betydning idriftsættelsen af NemRefusion 3.0 har for systemleverandørerne, og hvordan de bedst muligt forbereder sig på overgangen til den nye løsning.

Webinar målrettet kommuner og UDK op til pilotfasen (juni 2023)

Torsdag den 15. juni 2023 kl. 10.00-11.30 afvikler vi et webinar for landets kommuner og UDK, som skal klæde jer på til den kommende pilotfase, der begynder til august.

Her vil vi bl.a. give en kort status og demonstrere en række flows i NemRefusion 3.0. Vi vil desuden gøre opmærksom på de CVR-numre, der indgår i pilotfasen, og så vil der naturligvis være afsat god tid til spørgsmål.

Du kan tilmelde dig webinaret [her](#). Vi vil hurtigst muligt opdatere tilmeldingssiden med yderligere information og sender præsentationsmateriale ud senest mandag den 12. juni, så I har mulighed for at forberede eventuelle spørgsmål.

Check-ins op til og under pilotfasen

Vi planlægger at afholde et frivilligt check-in møde for kommuner og UDK lige op til pilotfasen samt to til tre check-ins under pilotfasen. Formålet vil dels være at give jer en kort status, og dels give jer mulighed for at stille spørgsmål og videndele med andre kommuner og UDK undervejs.

Vi melder konkret information og mulighed for tilmelding ud, når vi nærmer os.

Webinarer og check-ins op til og efter go-live

På samme vis vil vi op til go-live afvikle webinarer samt løbende check-ins efter go-live for kommuner, UDK og slutbrugere. Vi planlægger desuden at afholde et webinar målrettet interesseorganisationer med virksomheder, a-kasser og/eller selvstændige som medlemmer. Formålet vil være at gøre interesseorganisationerne opmærksom på, at deres medlemmer vil opleve et skift til NemRefusion 3.0, og dermed klæde dem bedst muligt på til at forberede og bistå deres medlemmer.

Mere information følger.

Hvis du har spørgsmål til ovenstående, er du velkommen til at kontakte os via nemrefusion@kombit.dk.

NYT FRA MIT SYGEFRAVÆR



Mit Sygefravær 2.0 scorer højt på tilgængelighed

I dagens digitale verden er det vigtigere end nogensinde at sikre, at selvbetjeningsløsninger er tilgængelige for alle uanset evner. I Danmark anslås det, at ca. 20 % af befolkningen har en funktionsnedsættelse, og som følge af den internationale WCAG standard (Web Content Accessibility Guidelines), er det et krav, at alle offentlige selvbetjeningsløsninger skal kunne bruges på lige vilkår af alle.

Knowledge Cube, som er leverandør af Mit Sygefravær 2.0, har gennem hele projektforsløbet haft fokus på tilgængelighed, der skal være med til at sikre, at alle kommende brugere vil opleve, at det er trygt og nemt at anvende løsningen.

Firmaet Inklusio, der er specialister i tilgængelighed til web og mobil, har løbende brugertestet Mit Sygefravær 2.0. Ved den seneste brugertest, som blev udført medio marts 2023, var Inklusio særdeles imponerede over graden af tilgængelighed, som løsningen har opnået, og de er meget tilfredse med, hvordan tilgængelighed har været i fokus under hele udviklingsforsløbet. Testen påpegede også nogle forbedringsmuligheder, og grundet den tidlige brugerinddragelse, kan Knowledge Cube nå at implementere forbedringerne i løsningen inden idriftsættelsen til efteråret.

NYT FRA KSD

Vejledning om supportens ydelser er opdateret

På driftsstatusmødet den 19. april 2023 gennemgik KMD den opdaterede vejledning omkring de ydelser supporten yder sammen med den opdaterede skabelon, der skal benyttes i forbindelse med oprettelse af en supportsag.

Det skærpes i vejledningen, at supporten yder hjælp med konkrete spørgsmål til funktionalitet, anvendelse og brugermanualen. Supporten yder således ikke hjælp til generel lovforklaring, undervisning og sagsbehandling.

Vejledningen finder du på kundenettet [her](#).

Ny artikel fra Ankestyrelsen om principmeddelelse 51-22

Ankestyrelsen offentliggjorde i december 2022 principmeddelelse 51-22, som handler om flytning i sygedagpengesager, og som tilsidesætter en praksis, der har været beskrevet i sygedagpengevejledningen i mange år.

Der er nu udsendt en artikel, som beskriver principmeddelelsen og vejleder i forhold til nogle centrale spørgsmål, som flytning i sygedagpengesager kan rejse.

Du finder artiklen [her](#).

Superbrugernetværksmøder afholdt

I slutningen af april 2023 blev der afholdt superbrugernetværksmøder fire steder i landet. Med deltagelse af over 90 kommuner var interessen stor, hvilket også kom til udtryk på møderne, som bød på mange spændende, faglige drøftelser.

Evalueringerne viser tydeligt, at kommunerne værdsætter dagen og får meget med tilbage til kontoret og kollegerne. 80 kommuner har svaret på evalueringen.

· 94 % fik ny viden

- 97 % fik faglig sparring
- 93 % fik netværket med andre kommuner
- 97 % fik input med hjem til det daglige arbejde med KSD

Der planlægges netværksmøder igen til november. Datoerne forventes udmeldt lige efter sommerferien.

Materialet fra dagen, inklusiv svar på alle spørgsmål fra de fire møder, er tilgængelig på KMDs kundenet.

NYT FRA KP

Release 3 er gennemført

Mandag den 8. maj 2023 blev release 3.0 sat i drift. Releasen introducerer bl.a. mulighed for automatisk eller delvist automatisk behandling af ansøgninger om helbredstillæg og udvidet helbredstillæg og for at udbetale til alternativ modtager. Disse ændringer pilotafprøves af i alt syv pilotkommuner, og mange af jer oplever derfor ikke, at der er sket så mange forandringer i løsningen før pilotafprøvningerne afsluttes hhv. den 22. maj 2023 og den 6. juni 2023.

Som det ofte er tilfældet, er der introduceret nogle nye fejl med releasen. Netcompany håndterer disse fejl løbende, og der har ikke været nogen af kritisk karakter.

På sigt bliver det også muligt, at I kan modtage ansøgninger om helbredstillæg og/eller udvidet helbredstillæg fra jeres selvbetjeningsleverandør direkte til KP. På den måde vil behandlingen af disse ansøgninger i nogle tilfælde ske helt uden at en sagsbehandler kommer ind over.

Workshop: Sådan bygger I opgavepakker i KP Basis

Hen over de kommende måneder afholder KOMBIT en fem workshops fordelt rundt i Danmark målrettet jer, der anvender KP. Formålet er, at I får lavet brugbare opgavepakker og opbygget viden om, hvordan I opbygger de opgavepakker, som I har brug for fremover. Deltagerne medbringer egen PC og sidder med konkret opsætning af opgavepakker i samarbejde med KOMBIT og evt. andre kommuner.

Den første workshop bliver afholdt i juni, hvor Ishøj Kommune er behjælpelige med at lægge lokaler til.

Ønsker I at være med til en workshop, kan I tilmelde jer via følgende link, hvor vi også efterlyser kommuner, som ønsker at stille lokale og forplejning til rådighed: [Tilmelding og tilbud om at stille lokale til rådighed](#). Udgifter til forplejning afholdes af KOMBIT.

Ekstra økonomisk støtte til modtagere af ældrecheck for 2023

Den 10. februar 2023 blev der indgået en politisk aftale om inflationshjælp til folkepensionister, der modtager ældrecheck i 2023. Den er nu vedtaget som lov. Se hele nyheden fra ATP på selvbetjening.nu.

Støtten udbetales med et fast beløb på 5.000 kr. medio maj 2023. Udbetalingen sker automatisk, så borgeren skal ikke foretage sig noget.

På borger.dk findes der information til borgerne om ekstra økonomisk støtte til modtagere af ældrecheck for 2023: www.borger.dk/pension-ekstra-ekonomisk-stotte-2023.

For KP betyder dette følgende

Da bevillingen anses som en udvidelse af ældrechecken, der blev udbetalt januar 2023, vil den i KP's fane "UDK-pension", der udstiller UDK's udbetalinger, være knyttet til perioden januar 2023 og ikke maj, hvor borgeren får den til disposition.

Søgning i fanebladet skal derfor udvides til at søge tilbage til januar 2023 for at udbetalingen af 'Ekstra økonomisk støtte' vises.

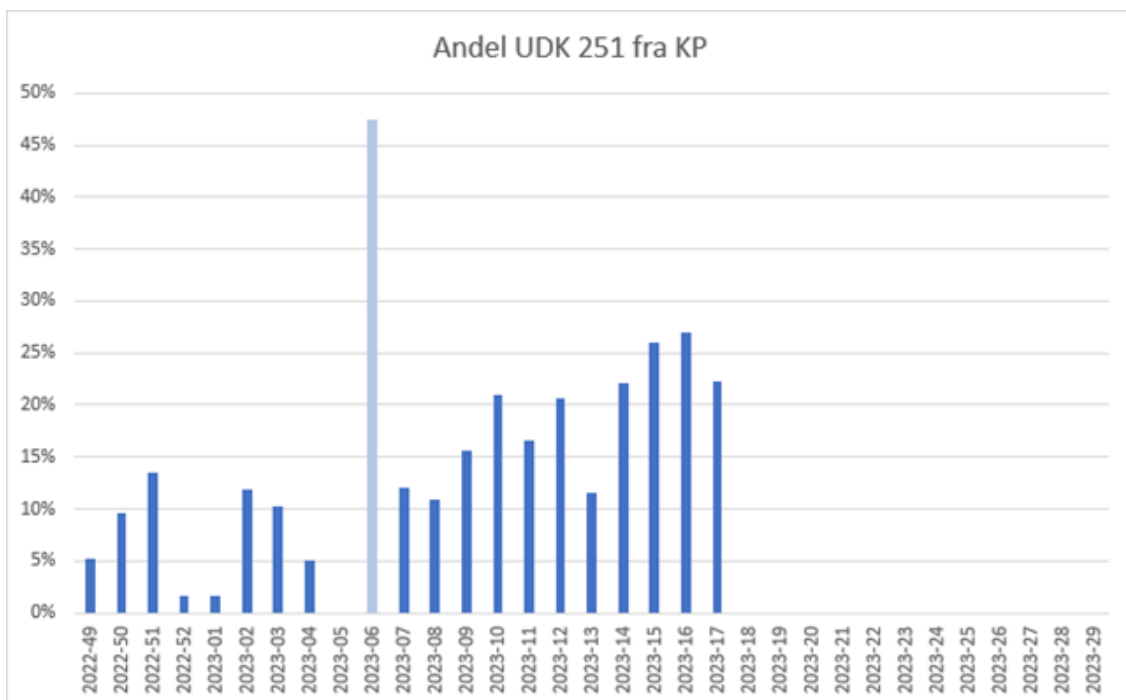
Beløbet skal ikke modregnes i supplerende tillæg.

Blanketter om tilkendelse af førtidspension (UDK251)

Der er stadig flere kommuner, der oversender tilkendelser af førtidspension fra KP. Det svarer til at oversende blanket UDK251 til indtastning i UDK.

Snitfladen var udsat for en række udfald og udfordringer efter implementeringen i oktober 2022, men nu da der er stabil drift på snitfladen, begynder flere at anvende muligheden. I april 2023 blev op mod hver fjerde tilkendelse sendt via KP.

Det betyder en hurtigere behandling i UDK og forhåbningen er, at denne tendens vil fortsætte.



NYT FRA KY

Release 5.0 flyttes

Som vi oplyste på driftsmødet fredag d. 12. maj 2023, viste testen af release 5.0, at der er nogle fejl, som naturligvis skal rettes, inden den implementeres i KY-løsningen. Derfor flyttes denne release til 6. juli 2023.

Under normale omstændigheder kunne releasen flyttes til uge 24, men da Inflationshjælp er sat til at blive releaset i uge 25, og denne er bunden grundet udbetalingen ultimo juni, er vi nødt til at flytte release 5.0 efter Inflationshjælpen er sat i produktion.

Dermed nærmer vi os den store udbetalingsdag, og for ikke at belaste jer og risikere problemer ved udbetalingerne, har vi valgt at flytte release 5.0.

Vi beklager, hvis dette medfører gener, og vi er fuldt ud klar over, at en del af sagsbehandlerne har påbegyndt deres sommerferie på dette tidspunkt – dog forventes release 5.0 ikke at medføre ekstraopgaver.

Såfremt I har spørgsmål eller kommentarer, er I velkomne til at skrive til KY@kombit.dk.

Kommunalt servicekatalog

Nu kan kommunerne tilkøbe individuel hjælp hos Netcompany. Det drejer sig fx om workshops med en udvikler eller supportere, hjælp til opsætning og konfiguration eller supportaktiviteter af mere generel karakter m.m.

Tilkøbsmulighederne er beskrevet i servicekataloget her: [Kommunalt servicekatalog](#).

Servicekataloget imødekommer behov for assistance fra Netcompany i et omfang eller af en karakter, der ikke er omfattet af standardydelserne, Netcompany leverer som en del af driften af KY.

Standardydelserne for KY omfatter:

- Indmelding af fejl (via fejlsager)
- Konkrete spørgsmål om brugen af systemet, som ikke er besvaret i vejledninger etc. (via supportsager)
- Opkald om akutte problemstillinger, der ikke kan afvente indmelding via skriftlig sag (via supporttelefonen)

Tilkøbsmulighederne bestilles via supportsager i MinSupport, hvor din kommunes supportberettigede bruger(e) kan foretage bestillinger, og der er oprettet nye service request til formålet. Listen af tilkøbsmuligheder er ikke udtømmende eller definitiv, så hvis du har brug for hjælp til noget, der ikke er beskrevet i servicekataloget, kan du rette henvendelse til Netcompany ved at oprette en supportsag. Netcompany tilføjer løbende flere tilkøbsmuligheder til kataloget.

Bestil opkald udgår

Funktionen 'Bestil opkald' udgår, men det fortsat muligt at benytte supporttelefonen i tilfælde af akutte problemstillinger af driftskritisk karakter, fx hvis kommunen ikke kan logge på KY. Vær opmærksom på, at telefonsupporten i Netcompany er en servicedesk, som

sikrer, at der sker hurtig eskalering ved driftskritiske problemstillinger såsom KY er nede eller problemer med at logge på.

Servicedesken bemannes ikke af medarbejdere med kendskab til KY, og de vil derfor ikke kunne besvare eller straksafklare. Når der er tale om oplevede fejl i KY, skal det altid oprettes en fejlsag i MinSupport.



KOMBIT besøger Ishøj Kommune, der fortæller om store rettelser i KY og bedre overblik

Den 20. april 2023 var KY-teamet i KOMBIT på kommunebesøg i Ishøj Kommunes ydelsesafdeling.

Ydelsesafdelingen i Ishøj Jobcenter har henover efteråret 2022 foretaget store rettelser i KY med tilretning af samtlige opgavepakker og fordelingsnøgler. Det har betydet bedre overblik med en langt mere stabil drift.

Her fortæller Kasper Wolffbrandt, afdelingsleder i Ishøj Kommune om, hvorfor de inviterede KOMBIT til dialog:

"Da vi fik muligheden for et besøg af KOMBIT, så vi en unik chance for at få andre øjne på vores opsætning, herunder gode råd til justeringer og tilrettelser. Derudover havde vi flere spørgsmål til konkrete problemstillinger og opgaver, som var svære at formulere fyldestgørende til supporten, men som let kunne fremvises. Forud for mødet havde vi fremsendt en række spørgsmål til KOMBIT, som vi ved mødet modtog velforberedte svar på. Efter et oplæg fra KOMBIT, hvor vi fik et særdeles godt indblik i processen for den fremtidige udvikling af KY og hvilke fokusområder, der ville blive prioriteret, fik vi anbefalinger til, hvordan vi fremover kunne arbejde mere effektivt med KY.

Dagen sluttede af med, at ydelsesmedarbejderne fik mulighed for at sidde sammen med medarbejderne fra KOMBIT og få 'hands-on' hjælp og vejledning til de konkrete problemstillinger og opgaver, som vi i længere tid har måttet nedprioritere grundet manglende kendskab til, hvordan de skulle håndteres.

Besøget fra KOMBIT har bidraget positivt til vores drift og vi har opnået en bedre forståelse for, hvordan vi fremover kan samarbejde om både konkrete systemudfordringer og ændringsønsker.

Jeg kan derfor varmt anbefale, at kommunerne tager imod tilbuddet om et besøg fra KOMBIT. Ikke mindst på grund af det bedre kendskab, der opnås til KY og KY's virke, men i særdeleshed også fordi besøget bygger på den gode samarbejdsrelation, hvor vi lærer hinanden bedre at kende."

Ønsker din kommune besøg fra KOMBIT, hører vi gerne fra jer på KY@kombit.dk.

Brugerforum: Styrk anvendelse af KY

I juni 2023 afholder KOMBIT KY Brugerforum, som er et heldagsmøde for KY-anvendere. Invitationen er tidligere sendt til kommunernes ydelseschefer og KY-systemansvarlige.

Dagen er tilrettelagt med og for brugerne med særlig fokus på anvendelse, tips og tricks, input fra KOMBIT samt tid til at netværke og videndele på tværs af kommuner.

Målgruppe

Brugerforum er målrettet kommunernes KY-systemansvarlige og superbrugere/sagsbehandlere.

Tid og sted

Der afholdes to netværksmøder med samme dagsorden:

- Den 8. juni kl. 9.00 – 16.00, Hotel Scandic i Ringsted
- Den 21. juni kl. 9.00 – 16.00, Torvehallerne i Vejle

KY-teamet i KOMBIT glæder sig til at tilbringe dagene med jer.

Orienteringsmøde om inflationshjælp den 23. maj 2023

Der afholdes orienteringsmøde om inflationshjælp den 23. maj 2023 kl. 10:00-11:30. Invitationen er sendt til kommunernes ydelseschefer og KY-systemansvarlige.

På dette møde vil vi orientere om inflationshjælp til økonomisk udsatte børnefamilier, og hvordan udbetalingen vil blive håndteret i KY.

På mødet vil KOMBIT præsentere følgende:

- Gennemgang af løsningen
 - Udbetalingstidspunkter
 - Hvornår det falder ud til manuel behandling
 - Gennemgang af familiescenarier
-

Fokusrevisionen på 225-timersreglen

Den 22. maj 2023 er der deadline for KLIK-opgave 'OA 19 Indberet korrektioner af sager vedrørende 225-timersreglen til STAR'.

Målet er, at I sikrer, at STAR bliver orienteret om genopretning og efterbetaling i de sager, hvor der er sket ydelsesnedsættelse uden afgørelse, jf. STAR's brev af 16. januar 2023.

Den 24. maj 2023 kl. 12:30-14:00 afholdes der orienteringsmøde om 225-timersreglen. Her vil KOMBIT gennemgå afklaringer fra STAR og sætte dem i relation til den tidligere udmeldte vejledning. Invitationen er sendt til kommunernes ydelseschefer og KY-systemansvarlige.

KL og KOMBIT har sideløbende haft en dialog med STAR og Ankestyrelsen om tolkningen af reglerne.

Det er afklaret, at der ikke skal parthøres igen, hvis varsling og parthøring er udført korrekt (bortfalddatoen rykkes ikke). Der skal alene sendes et nyt afgørelsesbrev, hvor det fremgår, hvornår nedsættelse har virkning og hvor meget der efterbetales. I de sager, hvor bortfalddatoen rykkes frem fx pga. for sen parthøring eller varsling, skal der parthøres.



KOMBIT på LinkedIn

Copyright © 2023 KOMBIT A/S

KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

Ønsker du ikke længere at modtage nyheder fra Arbejdsmarked og Beskæftigelsesområdet, kan du afmelde nyhedsbrevet [her](#)